

# **Инструкция по подключению сервиса «SpaceCam»**

**Сетевые камеры видеонаблюдения**

**RVi-IPC31VB,  
RVi-IPC41S V.2,  
RVi-IPC42S V.2**

## **МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ**

- Не устанавливайте устройство в местах, температурный режим и влажность которых не совпадает с информацией, указанной в паспорте к устройству.
- Избегайте установки устройства вблизи открытого огня.
- Запрещается установка и эксплуатация устройства в местах хранения и использования горючих и взрывоопасных материалов.
- Не допускайте попадания жидкостей внутрь корпуса камеры – это может вызвать короткое замыкание электрических цепей и пожар. При попадании влаги внутрь, немедленно отключите подачу питания и отсоедините все провода (сетевые и коммутационные) от устройства.
- Предохраняйте устройство от повреждения во время транспортировки, хранения или монтажа.
- При появлении странных запахов, задымления или необычных звуков от устройства, немедленно прекратите его использование, отключите подачу питания, отсоедините все кабели и обратитесь к вашему поставщику оборудования. Эксплуатация изделия в таком состоянии может привести к пожару или к поражению электрическим током.
- При возникновении любых неисправностей незамедлительно обратитесь в авторизованный сервисный центр или свяжитесь с технической поддержкой.
- Не пытайтесь произвести ремонт самостоятельно. Устройство не имеет частей, которые могут быть отремонтированы пользователем. Продавец не несет ответственности за проблемы, возникшие в результате внесения изменений в конструкцию изделия или в результате попыток самостоятельно выполнить ремонт изделия.
- Не направляйте объектив камеры видеонаблюдения на интенсивные источники света в течение длительного времени - во избежание выхода из строя светочувствительной матрицы устройства.

## **УКАЗАНИЯ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ**

Конструкция изделия удовлетворяет требованиям электро- и пожарной безопасности по ГОСТ 12.2.007.0-75 и ГОСТ 12.1.004-91.

Меры безопасности при установке и эксплуатации должны соответствовать требованиям «Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей» и «Правил техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей».

# 1. ДОСТУП К WEB-ИНТЕРФЕЙСУ УСТРОЙСТВА

IP-камера поддерживает управление через веб-интерфейс и через ПО на ПК. Web-интерфейс позволяет просматривать изображение с камеры и осуществлять настройки IP-камеры. Для сетевого соединения IP-камеры необходимо сделать следующее:

1) Убедиться, что IP-камера физически подключена к локальной сети. На сетевом коммутаторе должен светиться индикатор порта, к которому подключено устройство.

2) Задать IP-адрес, маску подсети и шлюз одной сети для ПК и IP-камеры. IP-камера имеет следующие сетевые настройки по умолчанию: IP-адрес 192.168.1.108, маска подсети 255.255.255.0, шлюз 192.168.1.1. Для проверки соединения запустите из командной строки команду: «ping 192.168.1.108» (см. рис. 1).

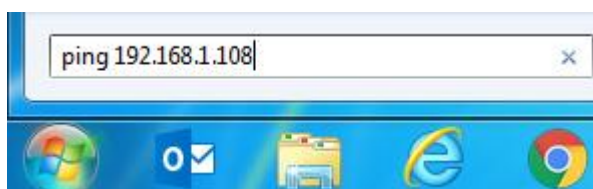


Рис. 1

Если есть ответ от устройства, в таком случае вы увидите в окне командной строки, как показано на рисунке 2.

```
C:\Users\Kopytovna>ping 192.168.1.100
Обмен пакетами с 192.168.1.100 по с 32 байтами данных:
Ответ от 192.168.1.100: число байт=32 время<1мс TTL=128
Ответ от 192.168.1.100: число байт=32 время<1мс TTL=128
Ответ от 192.168.1.100: число байт=32 время<1мс TTL=128
Ответ от 192.168.1.100: число байт=32 время<1мс TTL=128

Статистика Ping для 192.168.1.100:
  Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0
  (<0% потерь)
Приблизительное время приема-передачи в мс:
  Минимальное = 0мсек, Максимальное = 0 мсек, Среднее = 0 мсек
```

Рис. 2

Если нет ответа от устройства, тогда вы увидите в окне командной строки, что заданный узел недоступен, как показано на рисунке 3. Следует проверить подключение по локальной сети.

```
C:\Users\Kopytovna>ping 192.168.1.108
Обмен пакетами с 192.168.1.108 по с 32 байтами данных:
Ответ от 192.168.12.254: Заданный узел недоступен.
Ответ от 192.168.12.254: Заданный узел недоступен.
Ответ от 192.168.12.254: Заданный узел недоступен.
Ответ от 192.168.12.254: Заданный узел недоступен.

Статистика Ping для 192.168.1.108:
  Пакетов: отправлено = 4, получено = 0, потеряно = 4
  (<100% потерь)
```

Рис. 3

Откройте браузер «Internet Explorer» и впишите IP-адрес камеры в адресной строке браузера. Например, если у IP-камеры адрес 192.168.1.108, то введите «http://192.168.1.108» в адресную строку «Internet Explorer».

При первом подключении к web-интерфейсу, появится системное сообщение с предложением установить компонент ActiveX. Если сообщение не появится сразу, то оно появится через минуту после входа в web-интерфейс. Нажмите на кнопку «ОК», после чего операционная система автоматически установит компоненты. Если вы не смогли автоматически установить компоненты ActiveX, проверьте настройки браузера, как показано

на рисунке 4. Для этого выберите пункт меню «Сервис» - «Свойства обозревателя» - «Безопасность» - «Другой».

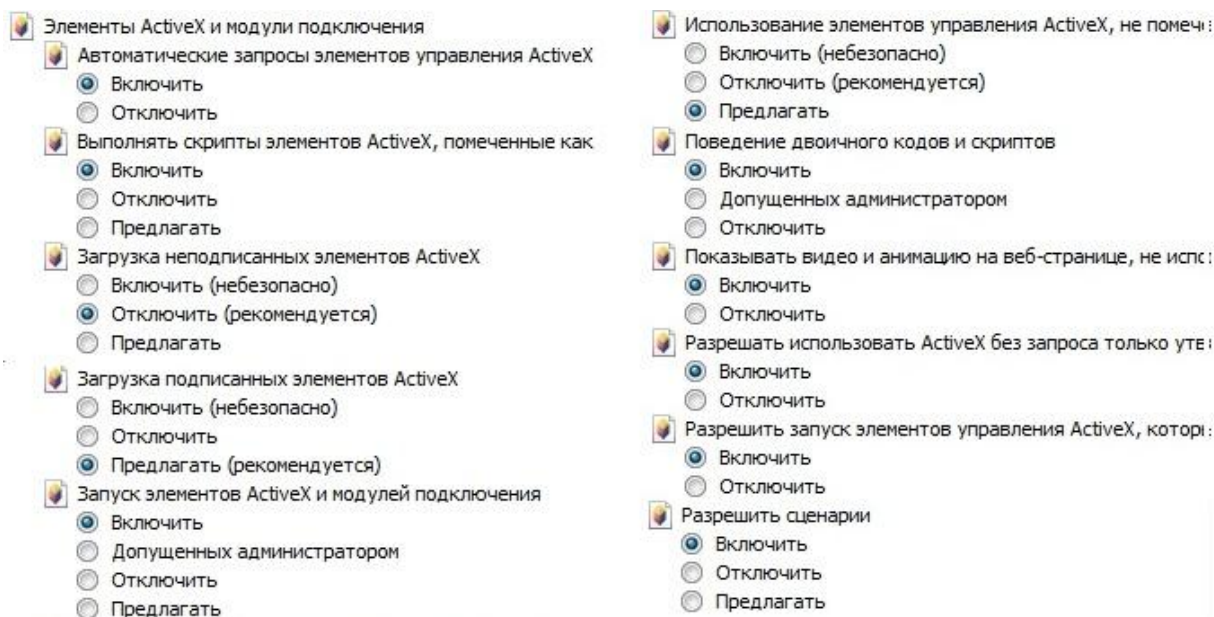


Рис.4

После успешной установки компонент ActiveX вы попадете на страницу авторизации устройства. Для того чтобы попасть в web-интерфейс, необходимо ввести Имя пользователя и пароль в соответствующие поля. По умолчанию используется имя пользователя «admin», пароль «admin». После успешной авторизации вы попадете в главное окно web-интерфейса.

## 2. ПРОГРАММА БЫСТРОЙ КОНФИГУРАЦИИ

Программа быстрой конфигурации используется для обнаружения текущего IP-адреса сетевой камеры в сети, изменения ее IP-адреса, а также для обновления прошивки камеры.

**ВНИМАНИЕ!** Некоторые функции программы могут быть доступны только при условии, что IP-камера и компьютер, на котором запущена программа, находятся в одной подсети.

Запустите программу «ConfigTool». Интерфейс программы представлен на рисунке 5. В списке устройств (Device list) вы можете видеть IP-адреса устройств, номер порта, маску подсети, шлюз, MAC-адрес устройства.

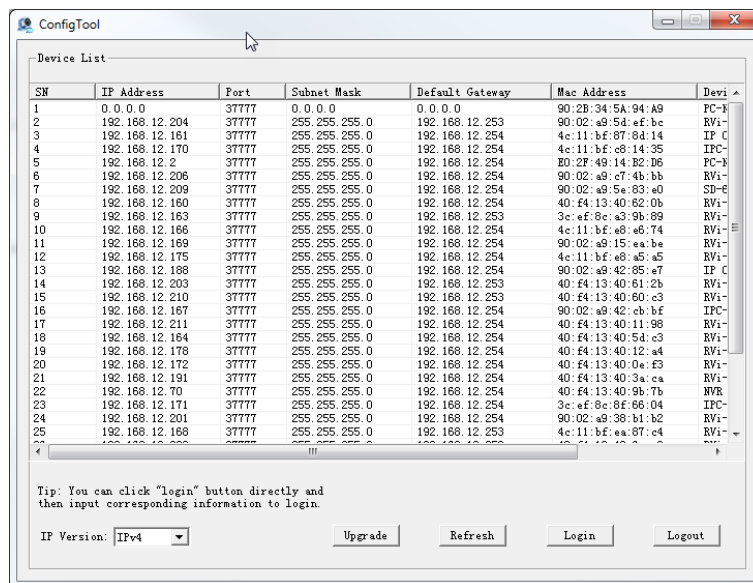


Рис. 5

Выбрав один из IP-адресов в списке устройств, щелкните на нём правой кнопкой мыши, после чего откроется контекстное меню, представленное на рисунке 6.

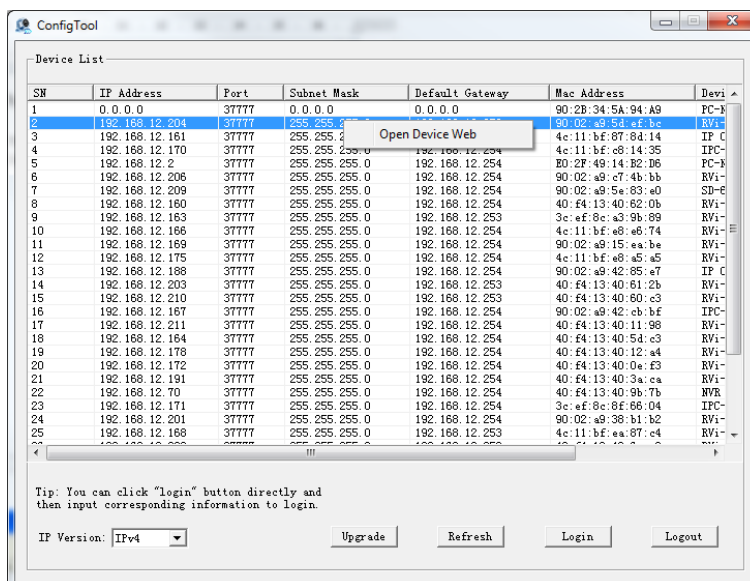


Рис. 6

Выбрав пункт «Open Device Web», вы попадете в web-интерфейс устройства, где вам будет предложено авторизоваться для доступа к сетевому устройству\*.

\* Подробно web-интерфейс описан в полной инструкции по настройке сетевой камеры.

Если вы хотите изменить IP-адрес камеры без входа в web-интерфейс, необходимо зайти в меню списка устройств утилиты быстрой конфигурации. Для этого в меню списка устройств (рис. 6) выберите IP-адрес камеры и дважды кликните левой кнопкой мыши по строке с интересующим IP-адресом для открытия диалогового окна «Login», или выделите IP-адрес в списке устройств и нажмите на кнопку «Login» (рис. 7). На рисунке 7 представлено окно «Login» в котором отображается IP-адрес, имя пользователя, пароль и номер порта. Любой из параметров может быть изменен. Примечание: номер порта должен совпадать с номером TCP порта камеры, установленного в web-интерфейсе.

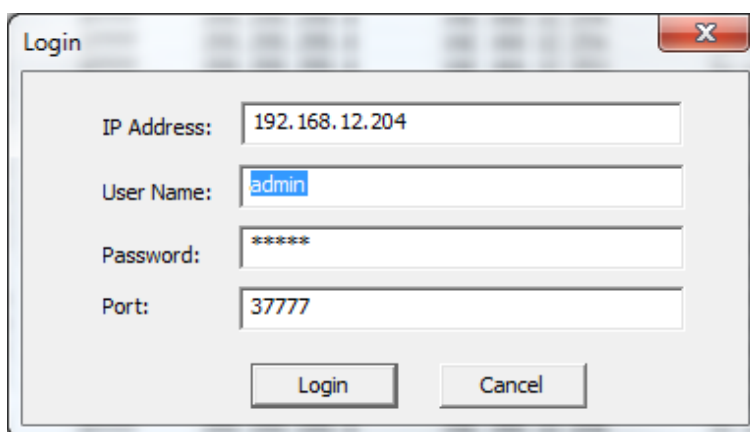


Рис. 7

После авторизации будет доступно меню управления сетевыми параметрами камеры (см. рис. 8)

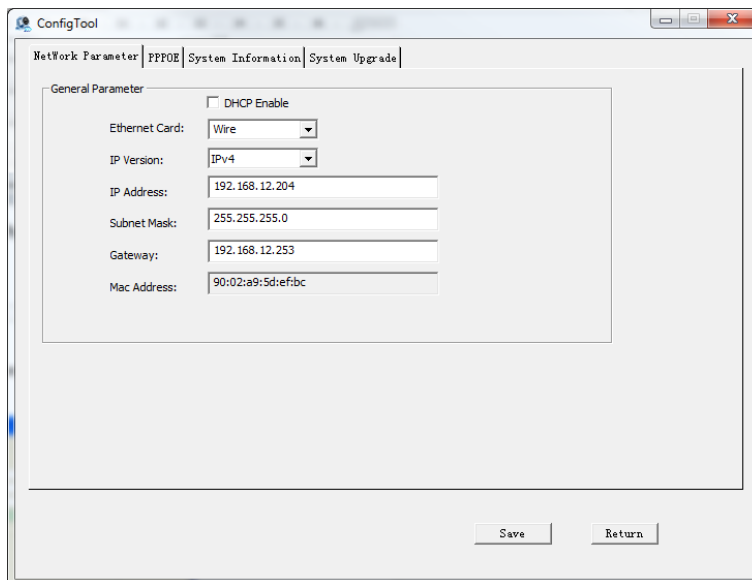


Рис. 8

В данном окне возможно настроить IP адрес видеокamеры, дату/время, произвести обновление прошивки.

### 3. НАСТРОЙКА ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ОБЛАЧНОМУ СЕРВИСУ

Сетевая камера поддерживает работу с сервисом «SpaceCam», который позволяет просматривать изображение в режиме реального времени по сети Интернет и хранить архив на удаленном сервере. При этом достаточно организовать для камеры подключение к сети Интернет любым доступным способом.

Для того чтобы иметь возможность просматривать и хранить архив с сетевых камер, вам необходима учетная запись сервиса «SpaceCam».

Для этого зайдите на сайт <http://www.spacecam.ru/> и нажмите «Зарегистрироваться».

Рис. 9

На следующей странице укажите почтовый ящик, который будет являться именем учетной записи, и пароль. Введите пароль повторно для подтверждения. Нажмите кнопку «Зарегистрироваться» для продолжения.

Для подтверждения регистрации вам необходимо будет пройти по ссылке из письма, которое придет на почтовый ящик, указанный при регистрации.



## Регистрация

[Вернуться на главную](#)

Вы уже зарегистрированы? [Войти](#)

Физическое лицо  Юридическое лицо

Если у вас есть регистрационный код для зачисления бонусов, введите его в поле ниже

Я принимаю условия обслуживания

Рис. 10

В web-интерфейсе камеры зайдите во вкладку «Облако». Поставьте галочку «Включить», обновите страницу. После того, как в поле «Состояние» появится надпись «В сети», введите имя пользователя – почтовый ящик, который вы указывали при регистрации, и пароль учетной записи «SpaceCam». Нажмите кнопку «Вход в систему» для применения параметров.

**Внимание!** Для корректной работы с сервисом «SpaceCam» желательно, чтобы ваше сетевое оборудование (роутер) поддерживало функцию DHCP (автоматическую настройку параметров в локальной сети).

RVi IP Camera

Включить

Для подключения данной камеры к сервису spacescam.ru введите имя пользователя (адрес электронной почты) и пароль от личного кабинета сервиса spacescam.ru, после чего нажмите кнопку "Вход". Если все прошло успешно, Вы получите сообщение "Устройство успешно добавлено". Более подробную информацию вы можете узнать на сайте spacescam.ru

Состояние

В сети

Имя пользователя

Пароль

Рис. 11

После того, как вы нажали «Вход в систему», камера отобразится в вашем личном кабинете на сайте <http://www.spacescam.ru>.

**Внимание! При использовании облачного сервиса разрешение изображения камеры будет соответствовать выбранному тарифу, т.е может быть ниже, чем указано в технических характеристиках камеры.**

#### 4. ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ

Проблема	Возможные действия
<p>После установления галочки «<b>Включить</b>» состояние подключения остается «<b>Не в сети</b>»</p>	<p>Проверить актуальность прошивки на устройстве – корректная работа сервиса поддерживается в прошивках, начиная с <b>1.DC2.002.001</b> от <b>05.04.2017г.</b> При необходимости следует обновить прошивку на устройстве и сделать полный сброс настроек на заводские. Подробнее см. раздел 3 «<b>ОБНОВЛЕНИЕ ПРОШИВКИ УСТРОЙСТВА</b>»</p>
	<p>Проверить установку времени на устройстве – для корректной работы сервиса «SpaceCam» необходимо, чтобы на устройстве было установлено актуальное для выбранного часового пояса время. Подробнее см. раздел 4. «<b>ДАТА И ВРЕМЯ</b>»</p>
	<p>Проверить корректность сетевых параметров камер. Устройство должно иметь доступ в сеть Интернет через порты TCP, UDP, HTTP, RTSP.</p>
	<p>Нестабильное подключение устройства к сети Интернет. Не рекомендуется использовать в качестве основного подключение через мобильные GSM-сети (по технологиям 3G/4G), а также DSL-соединения.</p>
<p>Состояние подключения «<b>В сети</b>», но после ввода корректных данных (имени пользователя и пароля) и щелчке по кнопке «<b>Вход в систему</b>» появляется сообщение об ошибке</p>	<p>Проверить - возможно, камера была добавлена в личный кабинет ранее. Необходимо зайти в свой личный кабинет и проверить отображение камеры.</p>
	<p>Проверить - возможно, камера была добавлена в другой личный кабинет. Не поддерживается одновременная регистрация устройств в нескольких личных кабинетах.</p>
	<p>Нестабильное подключение устройства к сети Интернет. Не рекомендуется использовать в качестве основного подключение камеры через мобильные GSM-сети (по технологиям 3G/4G), а также DSL-соединения.</p>
<p>При просмотре видео в личном кабинете сервиса «<b>SpaceCam</b>» часто появляются задержки, «<b>тормоза</b>» или обрывы соединения</p>	<p>Нестабильное подключение устройства (как самой камеры, так и клиента) к сети Интернет. Не рекомендуется использовать в качестве основного подключение камеры через мобильные GSM-сети (по технологиям 3G/4G), а также DSL-соединения.</p>
	<p>Проверить настройки видеоизображения в меню «<b>Настройка</b>» - «<b>Видео/Аудио</b>». Рекомендуемые параметры основного потока следующие:  Кодирование – H.264  Smart Codec – Выкл.  Разрешение – не выше 720P (1280*720)  Частота кадров – не более 10  Тип битрейта – CBR  Битрейт – не выше 1024 Kbps  Интервал I-го кадра 20.  После установки необходимых параметров требуется щелкнуть по кнопке «<b>Сохранить</b>».</p>



## 5. ОБНОВЛЕНИЕ ПРОШИВКИ УСТРОЙСТВА

Сведения о версии прошивки, а также функция обновления сгруппированы в меню «Система».

Раздел «Система» содержит системные настройки устройства.

### Информация

В меню «Информация» находится информация о системе (рис. 12)

- Текущая версия прошивки
- Текущая версия плагина
- Текущая версия протокола ONVIF
- Серийный номер

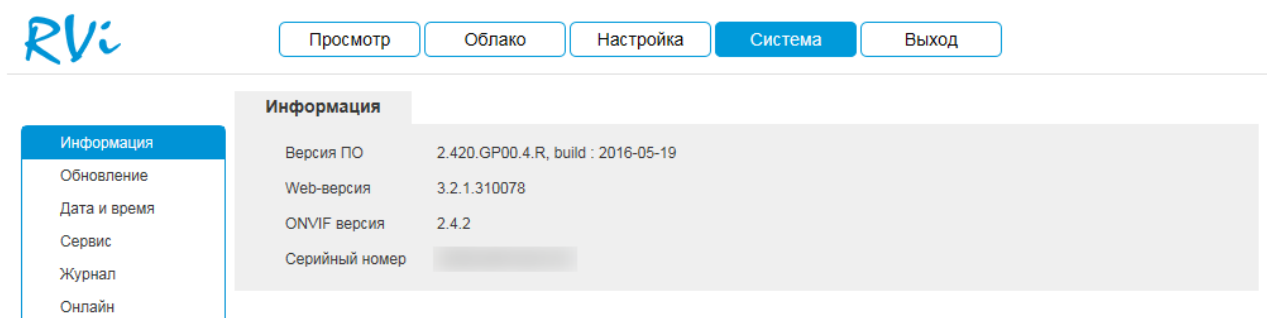


Рис. 12

### Обновление

В меню «Обновление» можно произвести обновление прошивки устройства (рис. 13). Для этого необходимо нажать на кнопку «Обзор», затем выбрать файл прошивки и нажать кнопку «Обновление».

**ВНИМАНИЕ!!! Не выключайте питание и не отключайте сетевой кабель от камеры во время прошивки!**

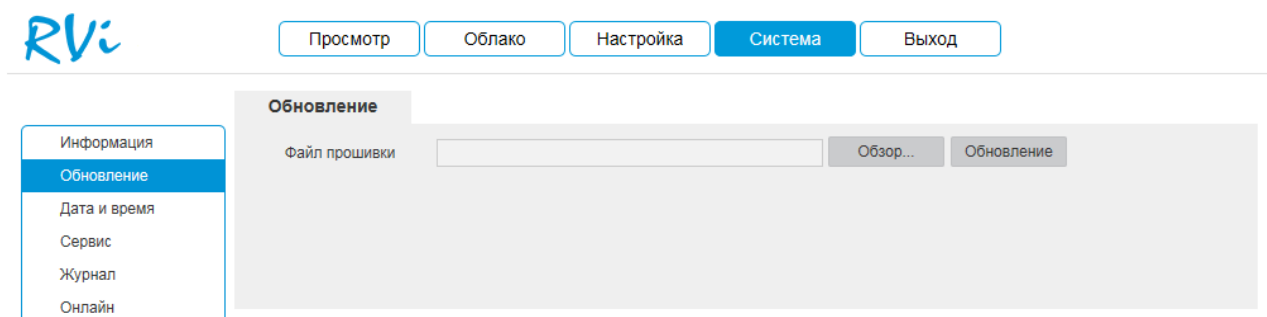


Рис. 13

**ВНИМАНИЕ!!! После обновления устройства, необходимо выполнить сброс устройства на заводские настройки! Процедура сброса описана в разделе 5 «СБРОС НА ЗАВОДСКИЕ НАСТРОЙКИ»**

## 6. ДАТА И ВРЕМЯ

В данном меню можно произвести настройку даты и времени устройства, часового пояса, а так же произвести настройку NTP-сервера (рис. 14). При нажатии на кнопку «Синхр. с ПК» на камере автоматически будет выставлено время, как на компьютере, с которого производится настройка камеры.

Если в вашей системе предусмотрена синхронизация с NTP-сервером, то укажите адрес сервера и его порт подключения, а также установите галочку «Синхр. с NTP». Затем нажмите кнопку «Сохранить».

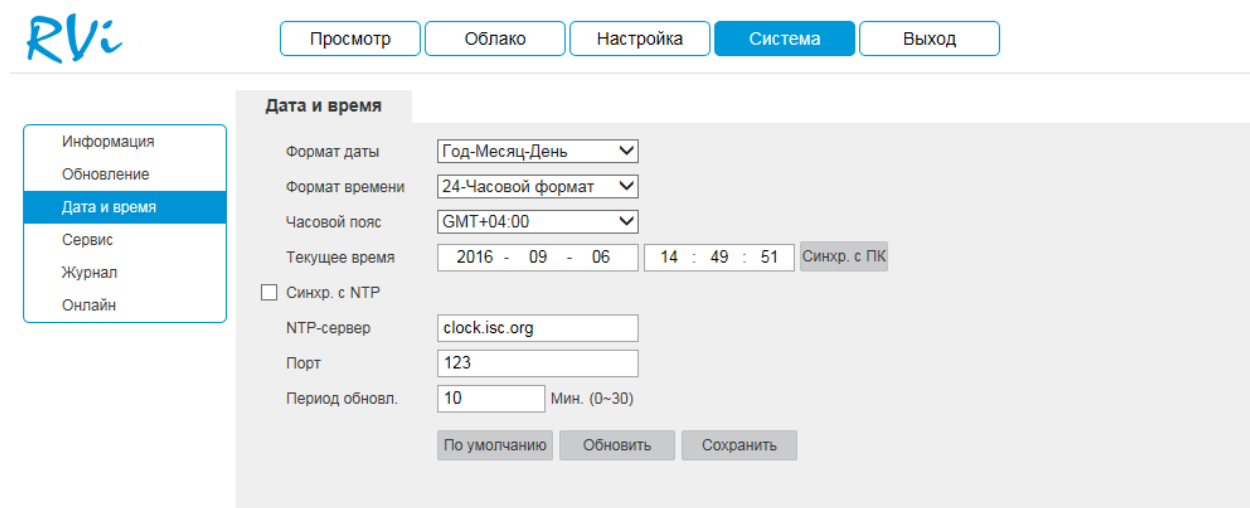


Рис. 14

## 7. СБРОС НА ЗАВОДСКИЕ НАСТРОЙКИ

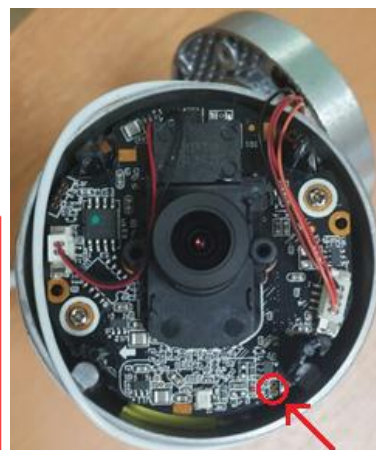
Сброс на заводские настройки осуществляется путем замыкания контактов на плате. Для этого необходимо частично разобрать камеру, открутив переднюю часть корпуса против часовой стрелки (для моделей RVi-IPC41S V.2, RVi-IPC42S V.2), либо 3 винта на задней части корпуса (для модели RVi-IPC31VB).

Замкните контакты в течение 5 секунд, после чего камера перезагрузится и произойдет сброс к заводским установкам.

А. Вариант для устройств RVi-IPC41S V.2, RVi-IPC42S V.2.

### ВНИМАНИЕ!!!

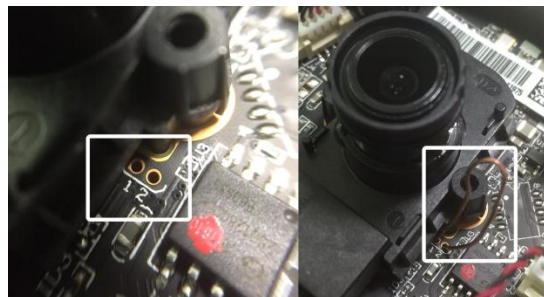
IP адрес по умолчанию: 192.168.1.108  
Маска подсети по умолчанию: 255.255.255.0  
Логин администратора по умолчанию: admin  
Пароль администратора по умолчанию: admin



Б. Вариант для устройства RVi-IPC31VB.

**ВНИМАНИЕ!!!**

IP адрес по умолчанию: 192.168.1.108  
Маска подсети по умолчанию: 255.255.255.0  
Логин администратора по умолчанию: admin  
Пароль администратора по умолчанию: admin



**ПОЛНОЕ РУКОВОДСТВО ПО НАСТРОЙКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ УСТРОЙСТВ  
ДОСТУПНО НА САЙТЕ RVI-CCTV.RU**